

## Datenschutzerklärung

### **puk minicar GmbH - Allgemeine Hinweise zum Datenschutz.**

Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind die jeweiligen Geschäftsführer\*innen der puk minicar GmbH. Deren Namen und eine ladungsfähige Anschrift finden Sie unten auf der ersten Seite.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und arbeiten dabei mit unserer Datenschutzbeauftragten, mit Behörden und mit Verbänden zusammen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, e-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nutzer- bzw. Kundenverhalten.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Ihre Daten werden von uns ausschließlich zur Durchführung unserer Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis genutzt. Eine Weitergabe personenbezogener Daten durch uns an Unternehmen oder Privatpersonen zum Zwecke der Werbung oder des Profilings findet in keinem Fall statt.

### **Nutzung unserer Dienstleistungen**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung von Verträgen, insbesondere Beförderungsverträgen notwendig ist. Durch Übermittlung eines Auftrags zur Personenbeförderung oder einer anderen Dienstleistung stimmen Sie dieser Datenverarbeitung zu - dies nennt sich „konkludentes Handeln“. Die Datenverarbeitung zur Erfüllung dieser Beförderungs- oder Dienstleistungsverträge ist notwendig und gemäß Art 6 Abs. 1 b) DSGVO rechtmäßig.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per Telefon, Fax oder per e-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihr Name, Ihre Anschrift, die gewünschte Fahrtstrecke und -zeit, ggf. Ihre Telefonnummer, Faxnummer oder Mailadresse) von uns gespeichert. Bei der Durchführung des Auftrages wird ggf. zusätzlich und getrennt davon die gefahrene Strecke gespeichert, sowie, falls zur Abrechnung erforderlich, die für die Abrechnung der Fahrt erforderlichen Daten.

Die von uns im Rahmen der Durchführung von Beforderungsaufträgen erhobenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung weder durch uns selbst noch durch Dritte zu Werbe- oder anderen Zwecken verwendet. Sie werden ohne Ihre Einwilligung nur so lange gespeichert, wie dies zur Durchführung des Auftrags oder ggf. einer dauerhaften Kundenbeziehung, der ordnungsgemäßen Abrechnung, aus gesetzlichen Gründen oder zur Wahrung berechtigter Interessen (s.u.) notwendig ist.

Die Dauer der Speicherung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften beträgt für

- Beforderungsaufträge allgemein 1 Jahr
- alle Buchungsbelege und ggf. dazugehörige Aufzeichnungen 10 Jahre
- alle Unterlagen, soweit sie für die Besteuerung von Bedeutung sind, 6 Jahre

Die gesetzlichen Vorschriften sind das Personenbeförderungsgesetz (PBefG §49 Abs. 4 Satz 4) sowie die Abgabenordnung (AO § 147 Abs. 3) in Verbindung mit DSGVO Art. 1 Abs. 1c. Soweit wir externen Stellen (z.B. Krankenkassen) zur Abrechnung von Fahrten (z.B. Krankenfahrten) zwingend personenbezogene Daten übermitteln müssen, so geschieht dies auf gesetzlicher Grundlage und mit den dafür vorgesehenen und verschlüsselten Verfahren. Im Rahmen einer dauerhaften Kundenbeziehung speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß DSGVO Art. 1 Abs. 1c und 1f.

## **Berechtigte Interessen**

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Fällen: Leistungsbetrug (§ 263 StGB), gravierendes Fehlverhalten unter Verstoß gegen § 14 BOKraft, offene (insbes. titulierte) Forderungen.

Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den Fällen, in denen eine dauerhafte Kundenbeziehung besteht, bei der wir insbesondere zur Vermeidung von Irrtümern und zur Gewährleistung der Qualität unserer Dienstleistung auf die Speicherung Ihres Namens, Ihrer Anschrift und ggf. Ihrer Telefonnummer angewiesen sind.

Wir nehmen im Einzelfall eine Abwägung unserer berechtigten Interessen gegenüber Ihren Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten vor. Zusätzlich zu den unten aufgeführten Rechten haben Sie in den hier aufgeführten Fällen gemäß DSGVO Art. 21 Abs. 1 das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

## **Auftragsdatenverarbeiter**

Ihre personenbezogenen Daten (Ihr Name, Ihre Anschrift, die gewünschte Fahrtstrecke und -zeit, ggf. Ihre Telefonnummer, Faxnummer oder Mailadresse, nach durchgeführter Fahrt auch die tatsächlich gefahrene Fahrtstrecke und -zeit) verarbeiten wir generell selbst. Dabei setzen wir geeignete und dem Stand der Technik entsprechende Verfahren und technisch-organisatorische Maßnahmen ein und entwickeln diese beständig weiter, um die Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auf Dauer zu gewährleisten. Diese Verfahren und Maßnahmen dokumentieren wir auf die vorgeschriebene Art und Weise, z.B. gemäß Art. 30 DSGVO.

Um Auftragsdaten zu verarbeiten und zur Inanspruchnahme von Software-Support, der gegebenenfalls Fernwartung einschließt, bedienen wir uns auch externer Dienstleister. Diese wurden oder werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind gemäß DSGVO Art 28 Abs. 3 vertraglich an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Auftragsdatenverarbeiter gemäß DSGVO Art 32 für die Gewährleistung der Datensicherheit verantwortlich und vertraglich dazu verpflichtet, geeignete und dem Stand der Technik entsprechende technisch-organisatorische Maßnahmen einzusetzen.

## **Ihre Rechte als Betroffene**

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- sowie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die Kontaktdaten finden Sie im nächsten Absatz.

## **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Frau Barbara Thiel, Prinzenstraße 5 30159 Hannover Telefon: 0511-120 4500, Fax: 0511-120 4599 Internet: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

## **puk minicar GmbH - Ansprechpartner\*innen**

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per E-Mail unter [datenschutz@puk-minicar.de](mailto:datenschutz@puk-minicar.de) oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz "Die Datenschutzbeauftragte".